

خطة تحسين نقاط الضعف الواردة في تقرير
المراجعة الخارجية للكلية يوليو 2017

المعيار	نقاط تحتاج الى تحسين	الأنشطة	مسؤولية التنفيذ	التوقيت	التكلفة	مؤشرات تقييم الأداء
التخطيط الاستراتيجي	1- عدم وجود آلية موثقة لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية	1- تصميم نماذج لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية وفق الإطار الزمني 2- تقارير متابعة ربع سنوية 3- الية لتنفيذ ما لم يتم تنفيذه من أنشطة بالخطة الاستراتيجية ووضع برنامج زمني للتنفيذ	- مدير وحدة ضمان الجودة	1- اغسطس 2017 2- تقارير متابعة ربع سنوية 3- دوريا بعد كتابة كل تقرير	-----	1- نماذج المتابعة 2- تقارير متابعة ربع سنوية 3- الخطة التنفيذية لما لم يتم تنفيذه
	2- ضعف مشاركة اعضاء هيئة التدريس والطلاب والاداريين والاطراف المجتمعية في	1- مراجعة الرؤية والرسالة بمشاركة الفئات المختلفة من خلال طرح استبيانات لاستطلاع الرأي في	1- منسق لجنة الاستبيانات 2- منسق لجنة	1- سبتمبر 2017 2- نوفمبر 2017	-----	1- استبيانات الفئات المختلفة ونتائج تحليلها 2- رؤية ورسالة بمشاركة



جامعة بني سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



الفئات المختلفة داخل الكلية والاطراف المجتمعية			معيار التخطيط الاستراتيجي	الرؤية والرسالة و تلقي اية مقترحات للتعديل 2- اعادة صياغة الرؤية والرسالة في ضوء نتائج الاستبيانات	استبيانات الاعداد والمناقشة لرؤية والرسالة بنسبة 40% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و3.3% من الطلاب و10 من الإداريين و20 يمثلون الأطراف الخارجية	
1- الاستبيانات 2- نتائج تحليل الاستبيانات 3- الية لزيادة رضا سوق العمل عن كفاءة الخريج	-----	1- اكتوبر 2017 2- نوفمبر 2017 3- ديسمبر 2017	- منسق معيار التخطيط الاستراتيجي - منسق لجنة الاستبيانات	1- تصميم استبيانات لاستطلاع رأي سوق العمل عن كفاءة الخريج 2- طرح الاستبيان وتحليله 3- وضع الية لزيادة رضا سوق العمل عن كفاءة الخريج في ضوء نتائج تحليل الاستبيانات	3- ان الكلية لم تستطلع رأي سوق العمل عن مستوى كفاءة الخريجين ومدى اقباله على تعينهم	التخطيط الاستراتيجي
1- برامج متميزه بمرحلة الدراسات العليا 2- طلاب وافدين بالكلية	-----	يناير 2018 – يناير 2019	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	1- وضع برامج متميزة لجذب الطلاب الوافدين للتسجيل في مرحلة الدراسات العليا	4- لا يوجد بالكلية طلاب وافدين	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				2- - تفعيل برنامج الأمصال واللقاءات		
1- كشف حضور الطلاب والإداريين والأطراف المجتمعية لللقاءات 2- الرؤية والرسالة معلنه على الموقع الإلكتروني للكلية 3- ملصقات تضم رؤية ورسالة الكلية في قاعات التدريس والاماكن المختلفة بالكلية	-----	1- اكتوبر 2017، ديسمبر 2017، فبراير 2018، ابريل 2018، اكتوبر ونوفمبر وديسمبر 2018 2- سبتمبر 2017 3- اكتوبر 2017	- مدير وحدة ضمان الجودة -مدير وحدة IT	1- لقاءات دورية مع الطلاب والاداريين واعضاء هيئة التدريس للتعريف برؤية ورسالة الكلية 2- الاعلان عن الرؤية والرسالة على الموقع الإلكتروني للكلية 3- عمل ملصقات تضم رؤية ورسالة الكلية في قاعات التدريس والاماكن المختلفة بالكلية	5- عدم معرفة الطلاب والإداريين والأطراف المجتمعية بالرؤية والرسالة	
الهيكل التنظيمي بعد التعديل	-----	ديسمبر 2017	1- عميد الكلية 2- مدير وحدة ضمان الجودة	1- تعديل الهيكل التنظيمي حتى يسمح بالتعاون المتبادل الافقي والرأبين الوحدات المختلفة 2- اعتماد الهيكل التنظيمي من	1- الهيكل التنظيمي يحتاج إلي مراجعة حتى يسمح بالتعاون المتبادل الأفقى والرأسى وتحديد العلاقة بين مستوياته ووحداته	الهيكل التنظيمي



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				مجلس الكلية	وأهمهم وحدة ضمان الجودة.
مكان ملائم لوحدة ادارة الازمات والكوارث ومجهز بكافة الامكانيات	-----	سبتمبر 2017 - فبراير 2018	1- عميد الكلية 2- مدير وحدة ضمان الجودة	1- مخاطبة ادارة الكلية لتخصيص مكان مناسب للوحدة 2- تزويد المكان المخصص بالتجهيزات اللازمة	2- مقر وحدة ادارة الازمات والكوارث غير مجهز و عبارة عن معمل (Lab. 22) B15
1- خطة عمل لوحدة ادارة الازمات والكوارث 2- تقارير متابعة الخطة	-----	سبتمبر 2017-سبتمبر 2018	1- مدير وحدة ضمان الجودة 2- مدير وحدة ادارة الازمات والكوارث	1- وضع خطة عمل لوحدة ادارة الازمات والكوارث 2- متابعة تنفيذ الخطة وتفعيل ما جاء بها	3- عدم عقد اجتماعات دورية للوحة كما أن الملفات الخاصة بالوحدة يحتفظ بها في وحدة الجودة و ليس في الوحدة ذاتها
1- خطة للأمن والسلامة المهنية 2- تطبيق قواعد الأمن والسلامة المهنية	-----	1- سبتمبر 2017 2- بشكل دوري	1- مدير وحدة ادارة الازمات والكوارث 2- مدير الكلية 3- مسئول الأمن	1- وضع خطة للأمن والسلامة المهنية قابلة للتطبيق على ارض الواقع وبما يتلائم مع الامكانيات المتوفرة في الكلية	4- فحص خطة للأمن والسلامة تبين انها سرد ولا تلتزم بمعايير وعناصر تكوين الخطة



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



			والسلامة المهنية بالكلية	2- تفعيل ومتابعة تنفيذ الخطة	
1- زيادة وعي ومعرفة اعضاء الجهاز الاداري بالتوصيف الوظيفي 2- بطاقات التوصيف الوظيفي للوظائف الادارية والاكاديمية	-----	سبتمبر- نوفمبر 2017	1- منسق معيار الهيكل التنظيمي 2- منسق معيار الجهاز الاداري 3- مدير الكلية	1- عقد لقاءات للسادة الاداريين للتعريف بمفهوم واهمية التوصيف الوظيفي 2- اعداد وتوزيع بطاقات التوصيف الوظيفي على اعضاء هيئة التدريس والاداريين	5- من خلال لقاء أعضاء هيئة التدريس ولقاء الاداريين لم يتبين ما يفيد استلام شاغرى الوظائف الأكاديمية والإدارية لبطاقات المهام والمسئوليات الوظيفية، وتبين ان 6 اداريين من اجمالى حضور 76 هم من يعرفون التوصيف الوظيفي اما الباقين لايعرفون عنه اى شئ
1-وجود بعض حالات النقل بين الاقسام الادارية طبقاً للمؤهل الدراسي 2-تشكيل اللجنة	-----	1- نوفمبر 2018 2- يناير 22019	1- عميد الكلية 2- مدير وحدة ضمان الجودة 3- مدير الكلية	1- حصر بالوظائف الادارية التي يتم خلوها نظراً لبلوغ شاغليها سن المعاش والعمل على نقل او نذب موظفين	6- لم يستدل على استخدام التوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والانتداب للووظائف الادارية المختلفة داخل



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



3-قرارات اللجنة				2- تشكيل لجنة لاعادة هيكله الجهاز الاداري	الكلية	
1- وثيقة معايير اختيار القيادات الاكاديمية المعدلة معتمدة من مجلس الكلية	-----	فبراير 2018	منسق معيار القيادة والحوكمة	1- تعديل معايير اختيار القيادات الاكاديمية بما يتوافق مع قانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972 2- اعتماد وثيقة اختيار القيادات الاكاديمية المعدلة من مجلس الكلية	1- عدم موضوعية بعض معايير اختيار عميد الكلية واحتواء تلك المعايير على شرط حصول العميد على الاستاذية لمدة 3 سنوات بما يتعارض مع قانون قانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972	القيادة والحوكمة
1- وثيقة معايير اختيار بعض القيادات التى تقع تحت سلطة العميد معتمدة من مجلس الكلية	-----	فبراير 2018	منسق معيار القيادة والحوكمة	1- وضع معايير اختيار بعض القيادات التى تقع تحت سلطة العميد 2- اعتماد معايير اختيار بعض القيادات التى تقع تحت سلطة العميد فى مجلس الكلية	2- عدم اعداد وثيقة خاصة باختيار بعض القيادات التى تقع تحت سلطة العميد	
1- الاستبيانات الخاصة بتحديد احتياجات القيادات	-----	نوفمبر 2017	منسق معيار القيادة	1- عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات على بعض	3- عدم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات.	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



المهارات الادارية لبعض المهارات الادارية ونتائجها وتحليلها			والحوكمة	المهارات الادارية 2- تحليل الاستبيانات	
1- خطة تدريب القيادات الاكاديمية على بعض المهارات الادارية معتمدة ومعلنة	-----	2019-2018	مدير وحدة التدريب بالكلية	1- تحديد الاحتياجات التدريبية من المهارات الادارية للسادة رؤساء الاقسام 2- وضع خطة تحتوى على الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية	4- عدم حضور رؤساء الأقسام دورات خاصة بتنمية المهارات الادارية
1- كشوف حضور الدورات	-----	2019-2018	مدير وحدة التدريب بالكلية	تقوم وحدة التدريب بالكلية بتدريب اعضاء هيئة التدريس والقيادات على بعض المهارات الادارية بدون مقابل	5- يتم تحصيل قيمة التدريب من أعضاء هيئة التدريس
1- احصائية بعدد المتدربين من القيادات سنويا	-----	2019-2018	مدير وحدة التدريب بالكلية	عمل احصائية بعدد المتدربين من القيادات سنويا	6- لا توجد احصائية بعدد المتدربين من القيادات سنويا
احصائية بانواع البرامج المنفذة في 3 سنوات سابقة	-----	2019-2018	مدير وحدة التدريب بالكلية	1- عمل احصائية بانواع البرامج المنفذة في 3 سنوات سابقة	7- لا توجد احصائية بانواع البرامج المنفذة في 3 سنوات



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



سابقة					
8- لا تتوافر ادلة على تقييم مردود الدورات التدريبية للمهارات الادارية للقيادات	1- تفعيل استبيانات نمط القيادة 2- تحليل استبيانات نمط القيادة	منسق معيار القيادة والحوكمة	نوفمبر 2017	1- استبيانات نمط القيادة ونتائجها وتحليلها يفيد بان مردود الدورات ادى الى تحسن فى نمط قياده	-----
9- قصور في تدريب بعض القائمين على النظم الالكترونية والذين لم تتوافر لديهم المهارات الالكترونية بشكل جيد	1- عمل دورة تدريبية لبعض القائمين على النظم الالكترونية على بعض المهارات الالكترونية	مدير وحدة التدريب بالكلية	2019-2018	1- شهادات حضور الدورات للقائمين على النظم الالكترونية	-----
10- لم يتم تحديد نسبة المستخدم من الموارد الذاتية مقارنة باجمالى المخصصات الحكومية السنوية	1- عمل قوائم تحدد نسبة المستخدم من الموارد الذاتية مقارنة باجمالى المخصصات الحكومية السنوية 2- اعتماد القوائم فى مجلس الكلية	منسق معيار القيادة والحوكمة	اكتوبر 2018	1- قوائم تحدد نسبة المستخدم من الموارد الذاتية مقارنة باجمالى المخصصات المالية الحكومية السنوية معتمدة من مجلس الكلية	-----



جامعة بني سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



1- لجنة تنمية الموارد الذاتية معتمدة من مجلس الكلية	-----	فبراير 2018	مدير وحدة الجودة	1- عمل لجنة لتنمية الموارد الذاتية بالكلية	11- لا تتوافر لجنة او وحدة لتنمية المواد الذاتية	
1- وجود ملصقات بالمكتبة ومباني الكلية تضم الاجراءات المطبقة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية	-----	1- مارس 2018 2- يناير 2019	1- منسق معيار المصادقية والاخلاقيات 2- مدير وحدة IT	1- اعداد ملصقات تشمل قائمة الاجراءات المؤسسية المطبقة للحفاظ علي حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر 2- الاعلان عن الميثاق الاخلاقي على موقع الكلية	1- لا يوجد أي ملصق بمكتبة طلاب البكالوريوس كما انه لا توجد ملصقات للتوعية بحقوق الملكية الفكرية والميثاق الاخلاقي في معظم المباني	المصادقية والاخلاقيات
1- زيادة وعي الطلاب واعضاء هيئة التدريس بقتضيات الميثاق الاخلاقي 2- الميثاق الأخلاقي معلى موقع الكلية	-----	1- يناير، فبراير، مارس 2019 2- مارس 2019	1- منسق معيار المصادقية والاخلاقيات 2- مدير وحدة IT	1- تنظيم عدد من اللقاءات مع اعضاء هيئة التدريس والطلاب للتوعية بالميثاق الاخلاقي 2- الاعلان على الموقع الالكتروني للكلية	2- هناك إنخفاض بالوعي بمقتضيات الميثاق الاخلاقي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب	
1- زيادة وعي الاداريين باخلاقيات المهنة والالتزام	-----	يناير، فبراير، مارس 2019	1- مدير وحدة ضمان الجودة	1- تنظيم لقاءات مع اعضاء الجهاز الادري للتوعية بدلائل اخلاقيات	3- قصور المعرفة بدليل	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



اخلاقيات المهنة لدى السادة الاداريين	المهنة واهميتها وضرورة الالتزام بما جاء به	2- منسق معيار المصادقية والاخلاقيات 3- مدير ادارة الكلية	بها
4- لا توجد نماذج فعلية للتعامل مع الممارسات المخالفة	1- حصر بالقرارات المتخذة حيال عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات البحث العلمي من خلال لجنة مشكلة لهذا الشأن 2- وضع الية للمساءلة والمحاسبة والاعلان عنها وتفعيلها	1- منسق معيار المصادقية والاخلاقيات 2- مدير وحدة ضمان الجودة	1- وجود نماذج فعلية للتعامل مع الممارسات المخالفة 2- وجود الية مفعلة للمساءلة والمحاسبة
5- لا توجد الية للتحديث الدوري وايضا لا توجد الية لضمان مصادقية المعلومات المنشورة على الانترنت مثل لجنة مراجعة او من خلال عميد الكلية	1- تشكيل لجنة لمراجعة المعلومات المنشورة على الانترنت لضمان مصادقية هذه المعلومات 2- وضع الية للمراجعة قبل النشر	1- عميد الكلية 2- لجنة المراجعة المشكلة	1- لجنة لمراجعة المعلومات المنشورة على الانترنت 2- لضمان مصادقية المعلومات المنشورة على الانترنت



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



الجهاز الإداري					
1- زيادة عدد الجهاز الإداري	وضع آلية للتعامل مع الفائض في أعضاء الجهاز الإداري	مدير وحدة ضمان الجودة مدير الكلية منسق معيار الجهاز الإداري	أكتوبر 2018	-----	- آلية معتمدة ومفعلة للتعامل مع الفائض في أعضاء الجهاز الإداري - تناسب أعضاء الجهاز الإداري
2- عدم تحديد الاحتياجات التدريبية للأداريين ومحدودية الدورات التدريبية للاداريين	1- طرح استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية 2- تحليل الاستبيان 3- وضع خطة تدريبية للعاملين 4- تفعيل البرامج التدريبية	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة التدريب	1- ابريل 2018 2- ابريل 2018 3- مايو 2018 4- خلال الفترة الزمنية لخطة التدريب	-----	- تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين - الخطة التدريبية للأداريين مبنية علي الاحتياجات - خطة تدريبية مفعلة تحتوي علي دورات تدريبية متعددة
3- عدم تطبيق آلية اختيار القيادات الادارية	تطبيق آلية اختيار القيادات الادارية	مدير الكلية	بشكل مستمر	-----	اختيار القيادات الادارية بناءا علي معايير معتمدة
4- عدم مشاركة الاداريين في	مشاركة الاداريين في اختيار القيادات	مدير الكلية	بشكل مستمر	-----	وثائق تفيد بمشاركة



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



الاختيار القيادات الادارية	الاختيار القيادات الادارية	الاختيار القيادات الادارية	الاختيار القيادات الادارية	الاختيار القيادات الادارية	الاختيار القيادات الادارية
بيان بالمخصصات المالية للدورات التدريبية التي تمت	-----	خلال الفترة الزمنية المحددة لخطة التدريب	مدير وحدة ضمان الجودة مدير وحدة التدريب	1- عقد دورات تدريبية بالتعاون مع السادة اعضاء هيئة التدريس بالكلية والحاصلين على دورات TOT 2- مخاطبة ادارة الكلية لتخصيص موارد مالية للتدريب	5- عدم تخصيص موارد مالية للتدريب
الية معتمدة لتقييم التدريب وقياس مردوده	-----	سبتمبر 2018	مدير وحدة التدريب	وضع الية لتقييم التدريب وقياس مردوده	6- لا توجد الية لتقييم التدريب وقياس مردوده
الية معتمدة للاستفادة من تقييم التدريب وقياس مردوده في المسائلة والمحاسبة وتحسين الأداء	-----	سبتمبر 2018	مدير وحدة التدريب	وضع الية للاستفادة من تقييم التدريب وقياس مردوده في المسائلة والمحاسبة وتحسين الأداء	7- عدم الاستفادة من تقييم التدريب وقياس مردوده في المسائلة والمحاسبة وتحسين الأداء
بيان بالاستفادة من نتائج تحليل استبيانات الرضا الوظيفي للاداريين	-----	يناير 2018- يناير 2019	1- مدير وحدة ضمان الجودة 2- منسق معيار	1- وضع خطة للاستفادة من نتائج تحليل استبيانات الرضا الوظيفي للاداريين ووضع خطة تحسين بناء	8- عدم الاستفادة من نتائج تحليل استبيانات الرضا الوظيفي للاداريين



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



			الجهاز الاداري 3- مدير الكلية	على نتائج الاستبيان لزيادة مستوى الرضا الوظيفي 2- قياس اثر ومردود خطة التحسين على الرضا الوظيفي	
بيان بالمصروف من الموارد الذاتية علي الانشطة خلال فتره 3 سنوات	-----	2018 - 2019	عميد الكلية	زيادة المصروف من الموارد الذاتية علي الانشطة	1- ضعف تمويل الانشطة التعليمية والبحثية من الموارد الذاتية
البرامج التعليمية الحديثة مفعله زيادة الموارد الذاتية من البرامج الجديده	-----	يناير 2018 – يناير 2019	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	اتخاذ الاجراءات اللازمة لتفعيل البرامج الجديده والاستفاده منها كمصدر للتمويل	2- عدم تفعيل البرامج الجديدة مثل برنامج الامصال واللقاحات
وثيقة اوبيان بالموارد الذاتية خلال 3 سنوات	-----	اكتوبر 2018	منسق معيار الموارد المالية مدير الشئون المالية مدير الكلية	عمل وثيقة توضح نسبة الموارد الذاتية المستخدمه في العملية التعليمية والبحثية علي مدار 3 سنوات	3- عدم وجود وثيقة بنسبة لموارد الذاتية المستخدمه في العملية التعليمية والبحثية

الموارد
المالية



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



قاعات المحاضرات مزوده بعلامات ارشادية توضح مخارج الطورئ	-----	نوفمبر 2018	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	تصميم لوائح ارشادية ومخارج للطواري	4- عدم وجود لوائح ارشادية ومخارج للطواري
خطة معتمدة للصيانه تحتوي علي بند التكلفة توفير تقارير اعمال الصيانه	-----	نوفمبر 2018	مدير وحدة ضمان الجودة مدير الكلية	مراجعة خطة لصيانة وضمان احتوائها علي بند التكلفة عمل تقارير دوريه لانجازات خطة الصيانه	5- عدم احتواء خطة الصيانه علي بند التكلفة 6- عدم وجود تقارير لانجازات خطة الصيانه
توفير عقود صيانه لجميع الاجهزه بالمعامل والقاعات	-----	نوفمبر 2018	مدير الكلية مدير ادارة المشتريات والتوريدات	عمل عقود صيانه لاجهزة والمعامل والقاعات	7- عدم توفير عقود صيانه لاجهزه المعامل والقاعات
عيادة طبية مجهزه	-----	اكتوبر 2019	عميد الكلية	انشاء عياده طبية مجهزه حسب NORMS في مبنى الكلية - شرق النيل	8- لايتوفر عياده صحية بالكلية (تم ذكرها في معيار الطلاب والخريجين)
وجود قواعد بيانات الالكترونية وتدريب العاملين	-----	نوفمبر 2018	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	تصميم قواعد بيانات الكترونية وتدريب العاملين علي كفنة استخدامها	9- عدم وجود قواعد بيانات الكنترول وعدم تدريب العاملين



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



علي كفة استخدمها						
يتوفر بالمكتبة لوحات ارشادية ونظم استعارة	-----	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	ديسمبر 2018	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	10- عدم توفير بالمكتبة لوحات ارشادية ونظم اسعفات	
معمل الكيمياء والفسولوجي مطابق للمواصفات	-----	يناير 2019	عميد الكلية مدير الكلية	عمل باب خروج للكيمياء والفسولوجي	11- يوجد باب واحد مدرج الكيمياء والفسولوجي	
نادي مفعول لتكنولوجيا المعلومات	-----	فبراير 2019	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	توفير نادى لتكنولوجيا المعلومات	13- عدم وجود نادى تكنولوجيا المعلومات	
المراجع بالمكتبة محدثه	-----	اكتوبر - نوفمبر 2018	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	1- تزويد المكتبة بعدد من المراجع الحديثة 2- تدريب الطلاب واعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالكلية على استخدام بنك المعرفة كتعويض عن عدم وجود مراجع حديثة	14- عدم تحديث المراجع بالمكتبة	
ماكينات التصوير بالمكتبة	-----	اكتوبر 2018	مدير الكلية	صيانة ماكينة تصوير المكتبة	15- ماكينة تصوير لاتعمل	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



تعمل بكفاءة					بالمكتبه	
زيادة المهارات العملية لدى الطلاب تقديم خدمات بيطرية لخدمة المجتمع السويفي	26000	يناير – فبراير 2019	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	- تنظيم عدد من القوافل العلاجية بمشاركة طلاب مرحلة البكالوريوس	1- الكلية لم تقوم بقوافل علاجية بعد ذلك نظرا لتفشي مرض الحمى القلاعية بالصعيد مما يحول دون انعقاد القوافل	المشاركة المجتمعية
وجود خطة معتمدة بناء على الاولويات	-----	بشكل دوري	وكيل الكلية للشئون خدمة المجتمع	1- تحديد الاولويات المطلوبة لتنفيذ خطة المشاركة المجتمعية 2- تعديل الخطة بناء على تحديد الاولويات	2- لم يكن هناك تحديد لأولويات تنفيذ الأنشطة المجتمعية التي تضمنتها الخطة حيث لم تحدد نسب مئوية لتلك الاحتياجات يتم في ضونها ترتيبات كالأنشطة	
- نتائج تحليل الاستبيان - اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة	-----	بشكل دوري	1- منسق لجنة الاستبيانات 2- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	1- تصميم وطرح استبيان لقياس رضا الاطراف المجتمعية عن مستوى كفاءة الخريجين 2- تحليل الاستبيان والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة	3- انه بمقابلة الاطراف المجتمعية تبين ان الكلية لم تستطلع رأى سوق العمل عن مستوى كفاءة الخريجين ومدى اقباله على تعيينهم	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



1- الية معتمدة لجذب الطلاب الوافدين 2- وجود طلاب وافدين بالكلية	-----	يناير 2018 - اكتوبر 2018	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	1- وضع الية لجذب الطلاب الوافدين 2- اعلان الكلية على موقعها الالىكترونى 3- مراسلة المستشارين الثقافيين لسفارات الدول العربية والافريقية بمصر 4- مراسلة المستشارين الثقافيين لسفارات مصر بالدول العربية	1- لا يوجد طلاب وافدين بالكلية	الطلاب والخريجون
وجود عيادة طبية مجهزة طبقا لمواصفات NORMS	-----	اكتوبر 2018 - مارس 2019	عميد الكلية	انشاء عيادة طبية مجهزة طبقا لمواصفات NORMS بالمبنى الجديد للكلية - شرق النيل حيث ان المبنى الحالي لا يتسع لعمل عيادة اضافة الى ان مستشفى الجامعة بكافة العيادات والتخصصات يقع على بعد امتار من الكلية	2- عدم وجود عيادة طبية بالكلية	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



وثائق حفل تكريم الطلاب المتفوقين (بيان بالاسماء+ صورة شهادات)	-----	دورياً في بداية العام الدراسي	وكيل الكلية لشئون الطلاب	الاحتفال دورياً "كل عام" بالطلاب المتفوقين	3- عدم انتظام تكريم الطلاب المتفوقين
1- استمارات الاستبيانات 2- نتائج تحليل للاستبيانات 3- خطة تحسين	-----	اكتوبر 2018	منسق معيار الطلاب والخريجون	1- عمل استبيانات لقياس رأى الطلاب فى اليه دعم الطلاب المتفوقين 2- تحليل للاستبيانات 3- الاستفادة من نتائج التحليل 4- وضع خطة تحسين	4- لا يتم قياس مردود سياسات التعامل مع الطلاب المتفوقين علمياً
الريادة العلمية مفعلة	-----	سبتمبر 2018	وكيل الكلية لشئون الطلاب	تفعيل الريادة العلمية من خلال وضع ساعات محددة بالجدول الدراسية ومتابعة تفعيلها	5- عدم تفعيل الريادة العلمية
1- وعى اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالريادة العلمية	-----	سبتمبر 2018	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب	1- توعية اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بالريادة العلمية من خلال عقد لقاءات	6- عدم درياة اعضاء هيئة التدريس بالريادة العلمية



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



2- دليل الطالب يحتوى على معلومات تخص الريادة العلمية 3- التزام اعضاء هيئة التدريس بوضع مواعيد الريادة العلمية على حجراتهم و اعلان الطلاب بالمواعيد				2- توعية الطلاب باهمية الريادة العلمية من خلال عقد لقاءات ومقابلات مع الطلاب	
1. كتاب جامعى مقبول 2. وثائق ورش العمل وكذلك عروض تقديمية تم تنفيذها	-----	سبتمبر 2018	1- وكيل الكلية لشئون الطلاب	1. تحسين شكل وطباعة ومضمون الكتاب الجامعى 2. عمل ورش عمل لكيفية تنفيذ العروض التقديمية	7- عدم رضاء الطلاب عن الكتاب الجامعى والعروض التقديمية التى يستعين بها المحاضرين
وثائق تسليم المكافات	-----	اكتوبر 2018	2- وكيل الكلية لشئون الطلاب	تخصيص مكافات مالية للطلاب المفوقين رياضيا	8- لا تقدم الكلية مكافات مالية للطلاب المتفوقين رياضيا
وثائق ورقية واليكترونيه	-----	نوفمبر 2018	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	توفير قاعدة بيانات عن الخريجين	9- لا توجد وثائق تفيد بمتابعة



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



الخريجين	مدير وحدة رعاية الخريجين	لمتابعة الخريجين			
10- وحده متابعة الخريجين غير مجهزة	تجهيز الوحدة بالموارد المادية والبشرية اللازمة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع	نوفمبر 2018	-----	الوحدة مجهزة بالموارد المادية والبشرية اللازمة
11- عدم اخذ رأى الخريجين فى تقييم البرامج التعليمية	1- عمل استبيانات لقياس رأى الخريجين فى البرامج التعليمية 2- تحليل للاستبيانات 3- الاستفادة من نتائج التحليل	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع مدير وحدة رعاية الخريجين	أكتوبر 2018	-----	1- استمارات الاستبيانات نتائج تحليل للاستبيانات ما يدل على الاستفادة من نتائج تحليل الاستبيانات
المعايير الأكاديمية والبرامج	1- ورشة عمل لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعريف بالمعايير الاكاديمية المتبناة 2- ورشة عمل للطلاب للتعريف بالمعايير الاكاديمية المتبناة 3- ورشة عمل للجهاز الادارى بالكلية للتعريف بالمعايير الاكاديمية	مدير وحدة الجودة	أكتوبر - نوفمبر 2018	-----	1- كشوف حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ورشة العمل.



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				المتبناة 4- نشر المعايير الاكاديمية المتبناة على موقع الكلية	
وثيقة دراسة توضح مدى توافق رسالة الكلية مع المعايير الاكاديمية موثقة ومعتمدة من عميد الكلية	-----	يوليو 2018	منسق معيار المعايير الاكاديمية	عمل دراسة توضح مدى توافق رسالة الكلية مع المعايير الاكاديمية المتبناة	3- دراسة لمعرفة مدى توافق المعايير الأكاديمية المتبناة مع رسالة الكلية
- وثيقة نص رسالة الكلية موثقة ومعتمدة في مجلس الكلية - توصيف برنامج الكلية	-----	سبتمبر 2018	مدير وحدة الجودة	1- تعديل كلمة (تهىء) الى (تلتزم) وكذلك ازالة كلمتى (المحلى والاقليمي) لتصبح (سوق العمل) رسالة الكلية 2- تعديل صياغة بعض اهداف البرنامج للتوافق مع رسالة الكلية	4- عدم وجود اتساق بين اهداف البرنامج ورسالة الكلية في بعض النقاط
اللائحة الجديدة للكلية	-----	العام الجامعي 2018/2017	منسق البرنامج	تم تدارك هيكل البرنامج الدراسى في اللائحة الجديدة حيث بلغت النسبة كما هو وارد بوثيقة معايير الهيئة القومية	5- عدم وجود دراسة الفجوة بين تركيب هيكل البرنامج الدراسى والنسب المنصوص عليها بوثيقة



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				NARS	معايير الهيئة القومية NARS
تفعيل المكتبة الرقمية ومعمل للحاسب		سبتمبر 2018	عميد الكلية	تجهيز معمل الحاسب بالكمبيوترات اللازمة والاثاث اللازم	6- عدم تفعيل المكتبة الرقمية ومعمل للحاسب
نتائج تحليل استبيانات الخريجين في برنامج الكلية	-----	سبتمبر 2018	رئيس لجنة الاستبيانات	مقابلات وعمل إستبيانات للخريجين لإستطلاع آرائهم فى برنامج الكلية ومشاركة ممثلى سوق العمل فى المجالس الرسمية للكلية لمناقشة البرنامج التعليمى، ومشاركة ممثلى سوق العمل فى مجالس الكلية المتعددة ومشاركتهم فى مؤتمرات التوظيف التى تنظمها الكلية.	7- اخذ آراء الخريجين فى تقييم البرامج التعليمية للكلية
وثيقة نتائج استطلاع رأى بعض اصحاب المزارع وشركات الأدوية فى مستوى خريجي الكلية	-----	سبتمبر 2018	رئيس لجنة الاستبيانات	استطلاع رأى بعض اصحاب المزارع وشركات الأدوية فى مستوى خريجي الكلية	8- قصور فى متابعة مستوى الخريجين فى سوق العمل ، ومدى تفضيل سوق العمل لخريجي الكلية عن خريجي الكليات المناظرة.



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



وثيقة نتائج استطلاع رأى أصحاب العمل والجهات المعنية في البرنامج الجديد	-----	أغسطس 2018	مدير وحدة الجودة	استطلاع رأى أصحاب العمل والجهات المعنية في البرنامج الجديد	9- عدم قيام الكلية بعرض البرنامج المحدث على المعنيين من أصحاب العمل
برنامج الكلية	-----	سبتمبر 2018	منسق البرنامج	تم تدارك الامر وإعادة صياغة الأهداف لتكون قابلة للقياس وتحقق مواصفات الخريج عليها في المعايير الاكاديمية للهيئة	10- عدم قابلية بعض الأهداف للقياس و اعلى من مواصفات الخريج
برنامج الكلية	-----	سبتمبر 2018	منسق البرنامج	تم تدارك الامر وإعادة صياغة الأفعال الإجرائية للمخرجات التعليمية المستهدفة	11- عدم تحرى الدقة فى منطوق الأفعال الاجرائية للمخرجات التعليمية المستهدفة
1- توصيف المقررات 2- تقرير المراجع الداخلى للمقرر 3- تقرير المراجع الخارجى للمقرر	-----	سبتمبر 2018	منسقى المقررات	إعادة صياغة مخرجات التعلم للمقررات بشكل صحيح ومراجعة مقررات جميع الأقسام من خلال المراجع الداخلى والمراجع الخارجى للمقرر	12- بعض نواتج التعلم غير محددة وغير قابلة للقياس في بعض المقررات



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



التعليم والتعلم

توصيف برنامج التدريب الميدانى موثق ومعتمد من الكلية	-----	يوليو 2017	منسقى المقررات	قيام القسم العلمى باعداد توصيف لبرنامج التدريب الميدانى	13- عدم توافر توصيف لبرنامج تدريب ميدانى باللانحة القديمة
مصفوفة توضح ملائمة اساليب التعليم والتعلم المستخدمة لنواتج التعلم لكل مقرر	-----	مقررات 2019/2018 وكذلك مقررات اللانحة الجديدة	منسق معيار المعايير الاكاديمية والبرامج	تم ادراج مصفوفة ملائمة اساليب التعليم والتعلم المستخدمة داخل توصيف مقرر المادة في مرحلة البكالوريوس	1- عدم وجود مصفوفة توضح ملائمة اساليب التعليم والتعلم المستخدمة لنواتج التعلم لكل مقرر
تقارير متابعة الخطة الاستراتيجية	-----	2018/2017	منسق معيار الخطة الاستراتيجية	تقارير متابعة الخطة الاستراتيجية	2- لا توجد تقارير متابعة تنفيذ الانشطة الواردة بالخطة الاستراتيجية للكلية
طلاب علي درايه باستراتيجية التعليم والتعلم في الكلية	-----	- بداية العام الدراسي 2019/2018	1- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 2- منسق معيار	1 - الزام الساده اعضاء هيئة التدريس بالتاكيد على عرض توصيف المقررات على الطلاب في بداية العام الدراسي الذي يتضمن	3- عدم وجود ادالة على عرض استراتيجية التعليم والتعلم على الطلاب



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



			التعليم والتعلم	عرض استراتيجيات التعليم والتعلم التي سوف يتبناها القائمون بالتدريس في المقرر الدراسي. 2- عقد ورشة عمل لطلاب الكلية تحت عنوان (استراتيجيات التعليم والتعلم بالكلية)		
عمل زيارات ميدانية للتدريب العملي وتخريج طلاب مدربين في شتى مجالات الطب البيطري وتنفيذ عدد من القوافل البيطرية لقرى محافظة بني	-----	-العام الدراسي 2018/2017 -يوليو واغسطس 2018.	-عميد الكليه -مكتب وكيل الكلية شئون البنية وخدمة المجتمع بالكلية - مكتب رعاية	1- عمل قوافل بيطريه وزيارات حقليه. 2- مشاركة الطلاب في مكافحة انتشار الحمى القلاعية طلاب الفرقة الرابعة والخامسة صيف عام 2017 (كشف بالطلاب المشاركين بقوافل تحصين الحمى القلاعية ببني سويف 2017 من السيد ا.د/ وكيل الكلية شئون البنية وخدمة المجتمع). 3 -القيام بالزيارات وحلات علمية	4- الكلية لم تقم بعمل زيارات ميدانية للتدريب العملي منذ اغسطس 2016	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



سوييف			الشباب واللجنة العلمية والرحلات بالكلية واللجنة العلاقات الثقافية والاجتماعية	الى مزارع دينا ومصانع الأدوية بالاسكندرية ومصانع تصنيع اللحوم - حلواني اخوان 4- عقد بعض ورش العمل لتدريب الطلاب على بعض المهارات العملية: مثال: ورشة عمل عن السونار، حيوانات المنزل، الدواجن وغيرها 5- تدريب الطلاب في الوحدات البيطرية من خلال التنسيق والتعاون مع مديرية الطب البيطري		
توفر مساحه مناسبه لكل طالب تمكنه للتعلم واكتساب والمهارات العلمية والمعملية	-----	2018/2017	-وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	- تبني مقترح ان تقوم الاقسام العلمية بتدريس الجزء النظري الخاص بالدروس العملية بشكل مجمع على ان يتم بعد ذلك تقسيم الطلاب داخل الدروس العملية الى	5- عدم تناسب مساحات وامكانيات المعامل بالكلية مع عدد الطلاب والمهارات العلمية والمعملية حيث انها تستوفى بشكل جزئي.	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				مجموعات صغيرة لتطبيق الدروس العملية.	
البدء في انشاء مستشفى بيطري تعليمي تنفيذ انشاء العيادات البيطرية بالكلية	-----	2018/2017- - تصبح جاهزة للعمل مع بداية العام 2019/2018	-رئيس الجامعة -عميد الكلية -وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. -وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	1-عمل عيادات خارجية بمبنى الكلية الحالي (مجلس الكلية لشهر يونيو 2018 به تشكيل للجنة لمناقشة لعمل عيادات خارجية على وجه السرعة بالكلية) الى ان يتم تجهيز المستشفى البيطري 2-عمل سجلات لحصر للحالات التي ترد للاقسام الاكلينيكية بالكلية (اخطارات الاقسام بالكلية في هذا الامر لتجهيز السجلات وعمل حصر)	6- عدم تواجد مستشفى بيطري تعليمي



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



توافر كتب حديثة بالمكتبة	-----	2019/2018	عميد الكلية وكيل الكلية للبحوث والدراسات العليا	- امداد المكتبة ببعض الكتب والمراجع الحديثة (عن طريق الشراء والهبات)	7- لم يتم امداد المكتبة بالمراجع والكتب منذ عام 2010
وجود عدد مناسب من اخصائى المكتبة بالكلية	-----	2018/2017	عميد الكلية وكيل الكلية للبحوث والدراسات العليا	توفير عدد من اخصائى المكتبة او انتداب بعض من الفنيين للمساعدة بالمكتبة	8- نقص في اعداد اخصائى المكتبة
وجود عاملين مؤهلين بالمكتبة	-----	2019/2018	-عميد الكلية وكيل الكلية للبحوث والدراسات العليا -وحدة التخطيط	- دورات تدريبية وتأهيلية لبعض الفنيين للمكتبة. بعض ممن يعملون بالمكتبة اجتازوا بالفعل دورات تأهيلية وتنمويه (نماذج لبعض الدورات للعاملين بالمكتبة)	9-عدم وجود دورات تأهيلية وتدريبية للعاملين بالمكتبة
وجود طلاب يجيدون التسجيل بالمكتبة الرقمية وبنك المعرفة المصري ويمكنهم الاستفاده منهما	-----	في الفصل الدراسي الاول للعام الجامعي 2019/2018	-وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. -وحدة التخطيط والتدريب.	عمل ورش عمل لتدريب الطلاب على التسجيل بالمكتبة الرقمية وبنك المعرفة المصري (كشف حضور الدورات)	10-لم يتم تدريب طلاب الكلية على التسجيل بالمكتبة الرقمية وبنك المعرفة المصري



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



خطة الصيانه للاجهزة بالكلية مفعلة والاجهزة تعمل بكفاءة	-----	2018/2017	الادارة الهندسية بالكلية	- (توفير اداله على عمل الصيانه للاجهزة بالكلية وتشمل عقود صيانة - موجود بعضها فعليا بملف- سجلات الزيارة والصيانة - فواتير الصيانه وشراء قطع الغيار والتصليح من الادارة الهندسية)	11- لا تتوافر ادلة على تفعيل خطة الصيانه للاجهزة بالكلية
ممارسه الطلاب للانشطه التعليميه التي تقيم بدرجات محدده	-----	منذ العام الجامعي 2017/2016		تم تلافي هذا الامر باللائحة الجديدة لطلاب المعمول بها منذ 2017/2016 للفرقتين الولي والثانية حيث لا يوجد في اللائحة القديمة ما يفيد في هذا (مرفق اللائحة الجديدة ومحدد بها هذا الامر بوضوح)	12- لا يتم تقييم الانشطة الطلابية وتحديد درجات اعمال السنة
وجود لائحة التظلمات بالكلية معتمدة ومعلنه لطلاب وعلى موقع الكلية		كانت موجوده ولكن لم ترفق بالملف وتم اضافتها		تم اعتماد لائحة التظلمات بالكلية (مجلس الكلية) مجلس رقم 360 - بتاريخ 2015-12-22 ولكن لم ترفق بالملف تم اضافتها	13- اعتماد لائحة التظلمات بالكلية
العمل بالساعات المكتبية		2018/2017	عميد الكلية	- التنبيه علي السادة اعضاء هيئة	14- عدم معرفة بعض الطلاب



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



مفعل من جميع اعضاء هيئة التدريس بالكلية		2019/2018	اعضاء هيئة التدريس بالكلية	التدريس على اعلام الطلاب بالساعات المكتبية وتحفيز الطلاب عليها وتفعيلها مع بداية العام الدراسي وتكرار التنبيه عليها وتفعيلها (اعلان اعضاء هيئة التدريس على لوحة القسم صور لبعض اللوحات)	بالساعات المكتبية	
وجود دراسه أو تقييم لأثر السياسات المتبعه للتغلب علي مشاكل التعليم		خلال عام 2019/2018	وكيل الكلية لشئون الطلاب	قامت الكلية بعمل دراسات لوضع سياسات للتغلب على مشكلات التعليم والتعلم ، حيث تم حصر عدد من المشكلات وتقديم حلول مقترحه	15-لايوجد دراسه أو تقييم لأثر السياسات المتبعه للتغلب علي مشاكل التعليم	
وجود توصيف برنامج للتدريب الميداني		يونيو ويوليو 2018	اعضاء هيئة التدريس	تم اعداد برامج التدريب الصيفي لجميع اقسام الكلية وتم تنفيذها هذا الصيف يوليو 2018 علي طلبة الفرقه الثانيه الخاضعين للائحه الجديده	16-لايوجد توصيف برنامج للتدريب الميداني	
وجود توصيف برنامج للتدريب الميداني	---	يونيو ويوليو 2018	اعضاء هيئة التدريس	تم ادراج اساليب تقويم للطلاب المتدربين في توصيفات برامج	17-لايوجد اساليب تقويم للتدريب الميداني	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				التدريب الصيفي وتم تطبيقها علي طلبة الفرقة الثانيه الخاضعين للائحه الجديده. تم مخاطبة جهات التدريب الخارجيه بموافاة الكليه بتقييم الطلاب المتدربين طرفهم وكيفية تقويمهم	
اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة		بشكل دوري	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مخاطبة الاستاذ الدكتور عميد الكلية و وكيل الكلية لشئون الطلاب باصدار توصيات وقرارات تصحيحيه من خلال مناقشة نتائج علي التحليل الاحصائي للامتحانات النهائيه ويوزع على الأقسام المعنيه بالكلية حتى يتسنى لها اتخاذ الاجراءات التصحيحيه وتطوير البرامج والمقرارات واستراتيجية التعليم والتعلم لكل ماده وموافاة المعيار بهذه الاجراءات	18- الكليه لم تقم باتخاذ اجراءات تصحيحيه بناء علي التحليل الاحصائي لنتائج الامتحانات النهائيه



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



وجود مقارنة لنتائج الاستبيانات بالأعوام السابقيه	-----	2017 سبتمبر	- منسق لجنة الاستبيانات - مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد	تم مخاطبة لجنة الاستبيانات بالكلية عن طريق وحدة ضمان الجودة والاعتماد لعمل مقارنة لنتائج الاستبيانات بالأعوام السابقيه وادادنا بصوره لهذه المقارنات وبناءا عليه تم اتخاذ بعض الاجراءات التصحيحية	19- لم تقم الكلية بعمل مقارنة نتائج الاستبيانات بالأعوام السابقيه	
	-----	العامم الجامعي 2019/2018	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد	1- وضع الية للتعامل مع الفائض 2- ووضع الية للتعامل مع العجز والاعتماد بمجلس الكلية	1- بعض التخصصات يوجد فيها عجز طبقا للمعايير مثل الهستولوجي 1:40 والتشريح 1:34 و الطفيليات 1:49 والتغذية 1:39 والفيروسات 1:49 والبكتريا 1:39 والاسماك 1: 52 وهذا يدل على ان هناك عجز في بعض التخصصات و فائض فى أعضاء	اعضاء هيئة التدريس



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



					هيئة التدريس في باقي التخصصات	
1- استبيانات اعضاء هيئة التدريس وتحليلها 2- خطة تدريب اعضاء هيئة التدريس 3- تنفيذ برامج التدريب	----	1- يناير 2018 2- فبراير 2018 3- خلال المدى الزمني للخطة	1- منسق لجنة الاستبيانات بالكلية 2- مدير وحدة ضمان الجودة 3- مدير وحدة التدريب	1- تصميم وطرح استبيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية على اعضاء هيئة التدريس بالكلية لتحديد الاحتياجات التدريبية 2- وضع خطة تدريبية وفق اطار زمني بناء على نتيجة تحليل الاستبيانات 3- تفعيل خطة التدريب	2- البرامج التدريبية لم تنفذ ضمن خطة تدريبية مبنية على تحديد الاحتياجات الفعلية	
- وجود الية معتمدة ومعلنة	----	يناير 2019	1- عميد الكلية 2- مدير وحدة ضمان الجودة	1- وضع الية لتقييم اعضاء هيئة التدريس بناء على معايير محددة	3- لا يوجد دور لعميد ووكلاء الكلية ومدير وحدة الجودة والطلاب فى تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس	



جامعة بني سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



						البحوث العلمي
زيادة وعي والمم اعضاء هيئة التدريس بالمعايير واللائيات	-----	يناير – فبراير – مارس 2019	- عميد الكلية - مدير وحدة ضمان الجودة	1- عقد عدد من اللقاءات مع السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعريف بمعايير واليات التقييم 2- الاعلان عنها على الموقع الرسمي للكلية	4- عدم الامام اعضاء هيئة التدريس بمعايير واليات تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس	
وجود خطة محددة الاطار الزمني	----	نوفمبر – ديسمبر 2018	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	1- وضع وتحديد الاطار الزمني لتنفيذ أنشطة الخطة البحثية 2- العرض والاعتماد بمجلس الكلية	1- الخطة البحثية غير محددة الاطار الزمني	
تم عمل قاعدة بيانات بأسماء اعضاء التدريس وابحاثهم المنشورة وتم رفعها على موقع الكلية	-----	ديسمبر 2018	مدير وحدة IT منسق المعيار	اعداد قاعدة بيانات لاعضاء التدريس بالابحاث	2- لم تقدم الكلية الادلة المؤيدة لوجود قاعدة بيانات تضم ابحاث اعضاء التدريس	
- يوجد بيان بقيمة التمويل من وحدة دعم	---		وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - منسق المعيار	تحديد ميزانية البحث العلمي على اساس: 1- المشروعات الممولة من وحدة دعم المشروعات بالجامعة.	3- لا توجد قاعدة بيانات توضح الميزانية السنوية المخصصة للبحث العلمي	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



المشروعات بالجامعة. - بيان بمشروعين ممولين من STDF. - المعامل البحثية بالكلية.				2- عدد 2 مشروع ممولين من STDF. 3- مكافئات النشر الدولى. 4- مكافئات الاشراف على الرسائل العلمية. 5-المعامل البحثية بالكلية (معمل الهستوباثولوجى – المعمل المركزى- وحدة تحليل العناصر بقسم الطب الشرعى).		
تم اعداد خطة لتنمية موارد الكلية الذاتية	----	يناير 2019	عميد الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	اعداد خطة لتنمية موارد الكلية الذاتية	4- لم تقدم الكلية خطة واضحة لتنمية مواردها الذاتية	
تم اعداد بيان يوضح زيادة الابحاث المنشورة نتيجة لتلك المخصصات المالية	----	سبتمبر 2018	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا - منسق معيار البحث العلمى	عمل احصائيات توضح اثر مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى بالكلية	6- لا توجد لدى الكلية احصائيات توضح اثر مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى بالكلية	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



يوجد بالفعل نسخة الكترونية من المجلة على موقع الكلية	----	يناير 2019	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث منسق معيار البحث العلمي	عمل احصائيات توضح اثر مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى بالكلية	6- لا توجد لدى الكلية احصائيات توضح اثر مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى بالكلية	
وجود قاعدة بيانات باعداد الطلاب المسجلين فى كل تخصص من تخصصات الدراسات العليا	----	نوفمبر- ديسمبر 2018	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	اعداد قاعدة بيانات باعداد الطلاب المسجلين فى كل تخصص من تخصصات الدراسات العليا	1- ان الكلية لم توضح اعداد الطلاب المسجلين فى كل تخصص من تخصصات الدراسات العليا	الدراسات العليا
وجود استبيانات للأطراف المجتمعية محده لإستطلاع الرأى فيما يخص احتياجات سوق العمل	----	بشكل دوري	- منسق لجنة الاستبيانات - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع - وكيل الكلية للداسات العليا والبحوث	- تصميم وطرح استبيانات محده لإستطلاع الرأى فيما يخص احتياجات سوق العمل - تحليل نتائج الاستبيانات وتحديد احتياجات سوق العمل - تحديث وتطوير برامج ومقررات الدراسات العليا فى ضوء نتائج الاستبيانات	2- الاستبيانات التى تقدم للأطراف المجتمعية غير محده لإستطلاع الرأى فيما يخص احتياجات سوق العمل بل انها عبارة عن بعض الأسئلة الموجهة فى استبيان عام للأطراف المعنيه	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				- اجراء تحديث وتعديل في لائحة الدراسات العليا في ضوء ذلك	
وجود تقارير مراجعة تتسم بالدقة والموضوعية في الفحص	----	العام الجامعي 2019/2018	الاقسام العلمية مدير وحدة ضمان الجودة	- إعادة مراجعة توصيفات برامج ومقررات الدراسات العليا - مراجعة المقررات بواسطة مراجعين متخصصين	3- 50% من تقارير المراجعة يفتقر الى الدقة والموضوعية فى الفحص
- تدريب والمام أعضاء هيئة تدريس بكيفية اعداد المصفوفات - وجود توصيف لبرامج الدراسات العليا يشتمل على مصفوفه لتوضيح توافق نواتج التعلم المستهدفه لكل برنامج مع المقترحة المرجعية للبرنامج	----	يوليو 2018	وحدة ضمان الجودة الأقسام العلمية	- عقد ورش عمل عن كيفية عمل مصفوفه توضح توافق نواتج التعلم المستهدفه لكل برنامج مع المقترحة المرجعية للبرنامج - اعداد مصفوفه توضح توافق نواتج التعلم المستهدفه لكل برنامج مع المقترحة المرجعية للبرنامج	4- الكلية لم تقم بإعداد مصفوفه لتوضيح توافق نواتج التعلم المستهدفه لكل برنامج مع المقترحة المرجعية للبرنامج
نماذج لامتحان وكروت الشفوى		العام الجامعي 2019/2018	الاقسام العلمية	تبنى تطبيق اسلوب الامتحان التكويني	5- لم يتم تطبيق اسلوب الامتحان التكويني ولا اسلوب



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



				عمل كروت لامتحان الشفوى	كارت الشفوى لطلاب الدراسات العليا
اعضاء هيئة تدريس مدربون لوضع المخرجات التعليمية من حلقات النقاش ومناقشة الرسالة والبحث العلمى الذى يتم اجرائه لإجازة الرسالة واستخدام الافعال القابله للقياس		العام الجامعي 2019/2018	مدير وحدة ضمان الجودة منسقي البرامج والمقررات رؤساء الأقسام العلمية	- عقد ورشة عمل توضح ضرورة وضع مخرجات تعليمية من حلقات النقاش ومناقشة الرسالة والبحث العلمى الذى يتم اجرائه لإجازة الرسالة واستخدام الافعال القابله للقياس مع الاشاره الى طرق قياسها - تعديل برامج الدراسات العليا ووضع مخرجات تعليمية من حلقات النقاش ومناقشة الرسالة والبحث العلمى الذى يتم اجرائه لإجازة الرسالة واستخدام الافعال القابله للقياس مع الاشاره الى طرق قياسها	6- فى جميع برامج الماجستير والدكتوراه لم يتم ذكر اى مخرجات تعليمية من حلقات النقاش ومناقشة الرسالة والبحث العلمى الذى يتم اجرائه لإجازة الرسالة 7- استخدام افعال غير قابلة للقياس او لم يشر الى طرق قياسها ان وجدت



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



الإشارة الى طرق قياسها						
وجود مصفوفة تؤكد الإلتساق بين NARS, ARS and ILOs		شهر واحد	وحدة ضمان الجودة والاقسام العلمية	- عمل مصفوفة تؤكد الإلتساق بين NARS, ARS and ILOs	8- فى كل البرامج لم تتوفر مصفوفة تؤكد الإلتساق بين NARS, ARS and ILOs	
وجود تقارير للبرامج والمقررات تراعى الدقة فى الفحص للتوصية بتعديلات		6 أشهر	الاقسام العلمية	- عمل تقارير للبرامج والمقررات تراعى الدقة فى الفحص للتوصية بتعديلات	9- وجود نسبة لا تزيد عن 20% من تقارير للبرامج والمقررات وان الموجود منها لا يراعى الدقة فى الفحص للتوصية بتعديلات	
- مكان مناسب لوحدة ضمان الجودة	-----	سبتمبر 2017	- مدير وحدة ضمان الجودة	- مخاطبة ادارة الكلية لتخصيص مكان مناسب للوحدة	1- محدودية المكان الخاص بالوحدة	
1- زيادة الوعي الطلابي بمفاهيم الجودة والاعتماد ونشر هذه الثقافة 2- مشاركة الطلاب فعلياً	-----	بشكل دوري	1- مدير وحدة ضمان الجودة 2- مدير وحدة ضمان الجودة	1- الاستعانة بالطلاب فى نشر ثقافة الجودة بالكلية من خلال لقاءات طلابية 2- المشاركة فى تشكيل اللجان	2- الطلاب أفادوا أن مشاركتهم فى وحدة الجودة محدودة تتمثل فى توزيع الإستبيانات	



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطري
وحدة ضمان الجودة



في تنفيذ أنشطة بعض المعايير -3			3- منسق معيار المشاركة المجتمعية	التابعة لوحدة ضمان الجودة 3- المشاركة في تنظيم اللقاءات الطلابية والملتقى التوظيفي	
1- معرفة والمام الفئات المختلفة بالاجراءات التصحيحية التي تتم في ضوء نتائج التقييم	-----	1- لقاءات دورية	1- مدير وحدة ضمان الجودة	- عرض نتائج التقييم ومناقشتها في لقاءات مع الفئات المختلفة لمناقشتها (كل فيما يخصه)	3- هناك محدودية في قيام الكلية بمناقشة بعض نتائج التقييم مع الإداريين وهينة التدريس من خلال اللقاءات والأستبيانات إلا من خلال مناقشة هذه الأمور بمجلس الكلية و الذى لا يتيح الفرصة لمناقشتها مع كل الأطراف المعنية
خطة تحسين معتمدة	-----	1- سبتمبر 2017	1- مدير وحدة ضمان الجودة	- وضع خطة تحسين وتعزيز في ضوء نتائج التقييم	4- لم تظهر الكلية أى إجراءات تصحيحية بناء على نتائج التقييم
اللية مفعلة للمساءلة والمحاسبة	-----	1- سبتمبر 2017	1- عميد الكلية	- وضع الية واضحة للمساءلة والمحاسبة	5- لا يوجد لدى الكلية آليات واضحة للمساءلة والمحاسبة
1- خطة مفعلة للمراجعة الداخلية	-----	1- سبتمبر 2017	1- مدير وحدة ضمان الجودة	1- وضع خطة للمراجعة الداخلية 2- تفعيل خطة المراجعة واعداد	6- عدم وجود خطة مراجعة داخلية

ادارة نظم
الجودة



جامعة بنى سويف
كلية الطب البيطرى
وحدة ضمان الجودة



2- تقارير لجنة المراجعة		2- مع بداية كل فصل دراسي	2- منسق لجنة المراجعة الداخلية	تقارير بنتائج المراجعة		
3- اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة		3-	3- مدير وحدة ضمان الجودة	3- وضع خطة لتحسين نقاط الضعف الواردة بتقارير المراجعة واتخاذ الاجراءات التصحيحية		